



المملكة المغربية
وزارة العدل والحريات
محكمة الاستئناف بسطات

المحكمة الابتدائية بسطات

ورقة عن الاستقبال وتنظيم ولوج المحكمة

في سبيل حسن الاستقبال وتنظيم ولوج المرتفقين مصالح هذه المحكمة مع السعي إلى تجويد الخدمات المسداة إليهم تعمل هذه المحكمة على غرار باقي المحاكم على إحكام التنظيم والمراقبة بواسطة البوابات الإلكترونية حيث يجد الوافدون بهو المحكمة من يرشدهم ويقدم لهم الخدمات بكل يسر بنظام وانتظام وفي غير مجال حضور الجلسات يسلم للوافد رقم الانتظار لمختلف الطلبات والخدمات ويوجه إلى مكتب الواجهة المختصة إذ وضعت في مرحلة أولية ثلاث مكاتب أمامية رهن إشارته لإسداء الخدمات التالية :

(1) مكتب الواجهة رقم -1- ويعنى بتقديم الخدمات التالية :

الاستقبال و التوجيه - مآل القضايا - إعطاء المعلومة القضائية لصاحب الشأن - تسليم النسخ العادية والتنفيذية للمقررات القضائية - شهادة الجنسية - شهادة رد الاعتبار - المساعدة القضائية.

(2) مكتب الواجهة رقم -2- ويعنى بتقديم الخدمات التالية :

طلبات السجل العدلي - طلبات السجل التجاري - مكتب الضبط - تسليم الشواهد الضبطية.

(3) مكتب الواجهة رقم -3- ويعنى بتقديم الخدمات التالية :

الرسوم القضائية (الصندوق) - فتح الملفات - تسليم الاستدعاءات - وضع تأشيرة المفوضين القضائيين.

وكل الطلبات و الخدمات تلبى في ظرف وجيز، وإذا دعت الضرورة إلى الانتظار فيجد الوافد أمامه شاشة

يعرض بها فيديو تعريفى بالمحكمة وكيفية الوصول إلى المعلومة القضائية وبعض الإرشادات والمعلومات الهادفة

إلى المساهمة في توعية المواطن كأدبيات ولوج المحكمة.

ويمكن القول أن إيصال المعلومة للمتقاضى بمختلف الوسائل أصبح جد ميسر وفي المتناول سواء عبر :

- شاشات العرض بالنسبة لتتبع القضايا - طلبها من مكتب الواجهة المختص - الشاشات التفاعلية المنتصبة ببهو المحكمة - إضافة إلى موقعي المحكمة و محاكم وتطبيق الخدمات القضائية على الهواتف الذكية وغيرها من الوسائل.

وخلاصة القول أن هذا الأسلوب لقي ترحيب ورضى المتقاضين والمحامين على حد سواء وهو ما ساهم في تجويد الخدمات المقدمة.

سطات في : 2015/09/14